

個人情報に記載された電子ファイルの誤送信について

所 属	(地独) 大阪産業技術研究所 和泉センター 総務管理部
電話番号	0725-51-2501 (直通)
内 容	<p>このたび、弊所和泉センターにおいて、共同研究等関係先の会社等所属名称及び氏名が記載された電子ファイルを、メールで誤送信する事案が発生しました。</p> <p>このような事態を招いたことを深くお詫びいたしますとともに、今後、再発防止に取り組んでまいります。</p> <p>1 漏えいした個人情報 共同研究等関係先の会社等所属名称及び氏名 (12名分)</p> <p>2 事案の概要 職員が内部職員に対して照会メールの送信を行った際、利用者1名のメールアドレスを誤って入力して送信した。このメールの添付ファイル内資料に外部の方複数名の所属・氏名の記載があった。</p> <p>3 経緯 ○令和3年4月28日(水曜日) ・職員が内部職員に対しての照会メールを送信。この照会メールの添付ファイル内に外部の方の所属・氏名(8法人12名)の記載があった。 ・メールを受け取った別の職員からの指摘があり、誤送信が判明した。 ・誤送信先の弊所ご利用者(1名)に謝罪の連絡とメールの削除依頼を行った。 ・メールを削除した旨の電話連絡と同趣旨のメールを受け取るとともに、他への拡散のないことを確認した。</p> <p>○令和3年5月7日(金曜日)から令和3年5月13日(木曜日) 情報が漏洩した方12名全員に対して、架電又はメールにより経緯を説明のうえ謝罪し、了承を得た。</p> <p>4 発生の原因 メール宛先の誤入力と送信時における宛先の確認漏れ、及び添付ファイルへのパスワード付与漏れによるもの。</p> <p>5 再発防止策 職員へ事案の報告を行い、個人情報を含む文書の取扱いには細心の注意を払いつつ法人内部で定める個人情報の取扱・管理に関する規程や情報セキュリティに関する規程を遵守するよう周知徹底する。</p>